

投标人平台服务费支付指引

2026 年 8 月

目 录

1. 平台服务费收费模式	1
2. 平台服务费支付管理	1
3. 平台服务费发票管理	6
4. 平台服务费退款管理	8

本文档是南方电网电子采购交易平台“平台服务费”操作说明，编制目的是指引投标人/响应人顺利开展平台服务费支付相关业务。

1. 平台服务费收费模式

根据南方电网电子采购交易平台《关于平台服务费收费模式变更的公告》，在递交投标文件前或报价前，投标人/响应人通过银联在线支付的方式向南方电网供应链科技（广东）有限公司支付平台服务费，收费标准详见公告内容。

2. 平台服务费支付管理

投标人/响应人完成平台服务费的支付后，招标项目（包括公开招标、邀请招标）才能递交投标文件，非招标项目（包括询价/询比、竞争性谈判/竞谈、单一来源/直接采购、竞价、框架协议式采购等）才能报价，请投标人合理做好平台服务费的支付安排。

2.1 项目主控台支付路径及步骤

2.1.1 平台服务费订单生成

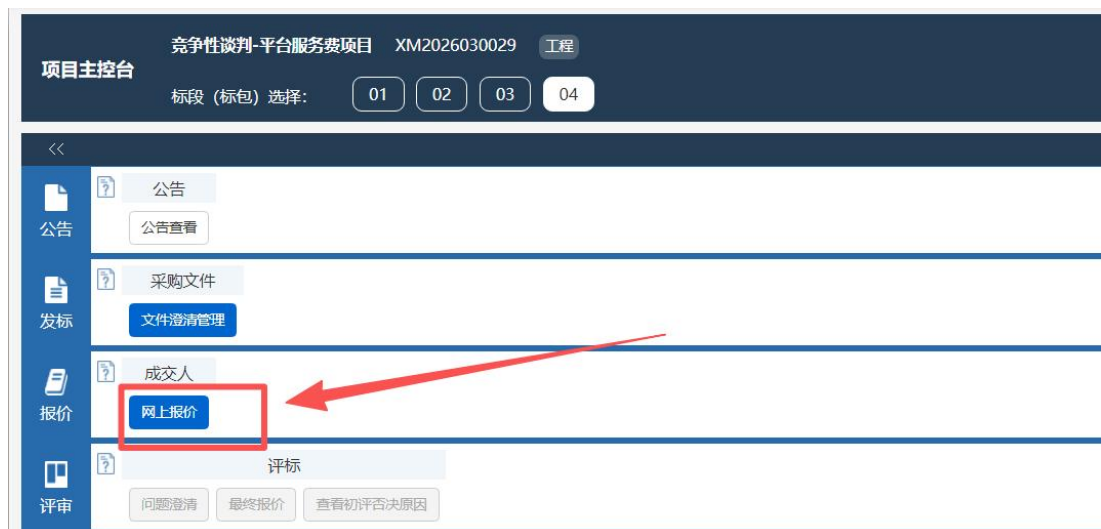
①投标人/响应人登录电子采购交易平台（网址：<https://ecsg.com.cn>），在【购标管理】-【文件下载】中，找到对应的项目，点击“确认下载”按钮，此时会提示递交投标文件/报价前需缴纳平台服务费，点击“确认”后确认下载。



②进入【投标管理】-【我的项目】界面找到对应项目，进入项目主控台。



③对于招标项目，在主控台界面，进入【递交文件】页面时，系统同步生成平台服务费订单；对于非招标项目，在主控台界面，进入【网上报价】页面时，系统同步生成平台服务费订单。



2.1.2 平台服务费支付步骤

①进入支付页面和填写发票信息：在【递交文件】/【网上报价】页面中，点击“缴纳平台服务费”按钮，进入【平台服务费管理】界面，需点击【**申请开票**】，填报开票信息提交后才能进行支付操作。

注：如点击“缴纳平台服务费”按钮后，浏览器未打开平台服务费窗口的，请用户检查浏览器是否拦截了弹框。

中国南方电网 | 电子采购交易平台

项目主控台

【测试】询价项目 XM2026030039 工程

标段(标包)选择: 01

报价信息编辑

项目基本信息

项目编码 XM2026030039 项目名称 【测试】询价项目

标段(标包)编码 1 标段(标包)名称 1

报价截止时间 2026-03-16 15:43:00 报价倒计时 0天00时53分47秒

是否报所有报价项 是 业务员名称 测**

含税报价总价(元) 含税报价总价(大写)

是否可修改供货数量 否 报价状态 待报价

报价明细信息

*注: 翻页前请先保存数据

序号	项目编码	项目名称	采购范围	计划采购日期	工程量	工期(天)	备注	含税单价(元)	可供数量	含税总价(元)
1	XM2026030039	【测试】询价项目	1					0.0000	1	0.00

中国南方电网 | 电子采购交易平台

平台服务费管理

标段(标包)信息

项目编号 XM2026030039 项目名称 【测试】询价项目

标段(标包)编号 1 标段(标包)名称 1

预估金额(元) 400,000.00

订单查询结果

刷新订单状态

申请开票 支付

序号	订单编号	投标人	收取对象	收费标准	应收服务费(元)	支付方式	提交汇款凭证时间	平台财务确认到账时间	订单状态
1	OR202603161448510	【测试】供应商3004	投标人	查看		线上支付			待支付

共1条 每页显示 10 25 50

注: 平台服务费订单支付成功后, 才能处理报价信息

中国南方电网 电子采购交易平台

申请开票 [提交] [保存] [返回]

标段 (标包) 信息

项目编号 XM2026030039 项目名称 【测试】询价项目

标段 (标包) 编号 1 标段 (标包) 名称 1

预算/概算价 (元) 400,000.00

发票信息

• 发票类型 ☒ 增值税电子普通发票

• 发票抬头 【测试】供应商003

• 纳税人识别号

申请开票金额 (元)

• 电子邮箱 ce-

地址

电话

汇款账户银行账号

汇款开户行

平台服务费电子发票一般在支付成功后5个工作日内完成开票, 请耐心等待和留意邮件。

②**确认平台服务费订单信息：**提交开票信息后，可在平台服务费管理界面的“收费标准”列下，点击“查看”链接，查看具体的收费标准，确认收费金额无误。

中国南方电网 电子采购交易平台

平台服务费管理

标段 (标包) 信息

项目编号 XM2026030039 项目名称 【测试】询价项目

标段 (标包) 编号 1 标段 (标包) 名称 1

预估金额(元) 400,000.00

订单查询结果 [刷新订单状态] [申请开票] [支付]

序号	订单编号	招标人	收取对象	收费标准	应收服务费(元)	支付方式	提交汇款凭证时间	平台财务确认到账时间	订单状态	支付
1	OR202603161448510	【测试】供应商3004	招标人	查看		线上支付			待支付	

共1条 每页显示 10 25 50

注：平台服务费订单支付成功后, 才能处理报价信息

③**支付平台服务费：**点击【支付】按钮，当前页面弹出窗口选择费用支付方式，投标人可选择扫码支付或企业网银支付。

中国南方电网 电子采购交易平台

收银台 [立即支付] [返回]

订单详情

招标/采购项目编号 XM2026030039 项目名称 【测试】询价项目

订单编号: OR202603161448510

名称

应收服务费(元) 0.01

在线支付

付款金额 (元)

注：如支付过程中遇到问题, 请返回此页面, 重新支付。

[立即支付] [返回]

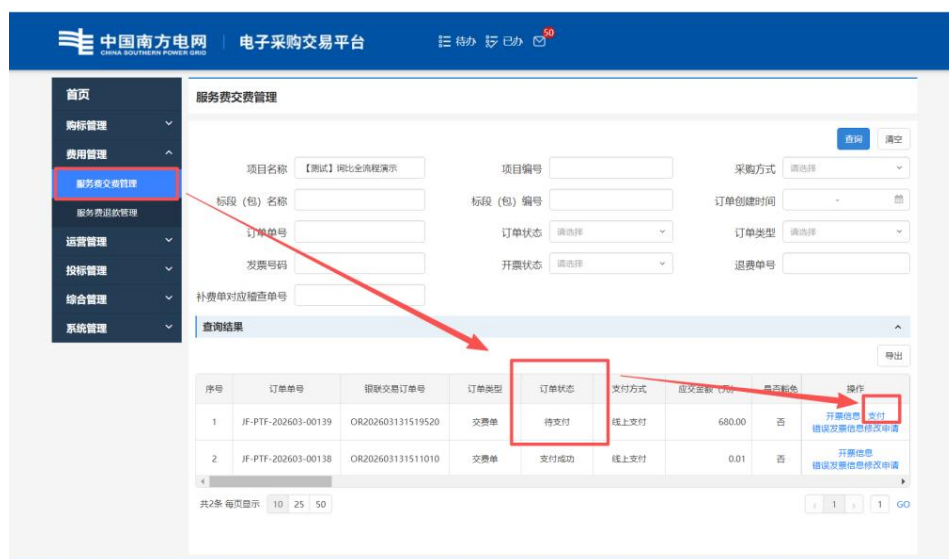
选择支付方式

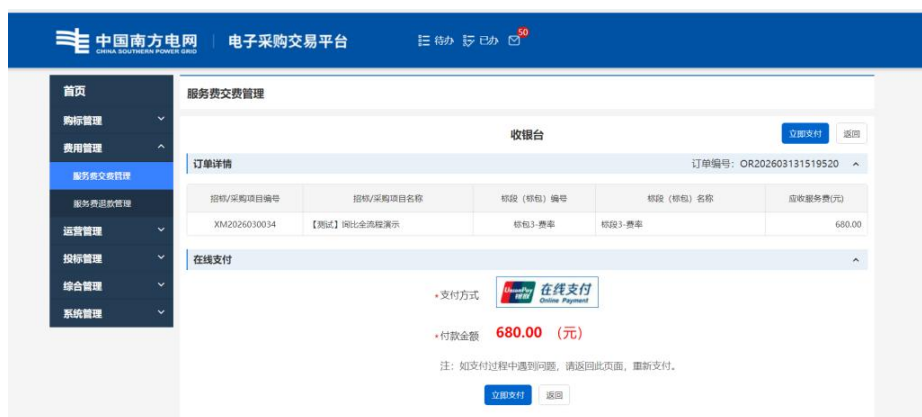


注：如遇到支付失败等问题，可先刷新支付界面，再操作重新支付，重新操作后还是无法支付的，请拨打平台服务热线 4008100100 转 4 反馈。

2.2 服务费交费管理的支付路径

投标人/响应人除了通过“2.2.1 项目主控台支付路径及步骤”支付平台服务费，对于已点击项目标段（标包）【递交文件】/【网上报价】界面并已生成平台服务费订单单号的，还可通过【费用管理】-【服务费交费管理】页面选择对应的平台服务费订单进行缴费。





3. 平台服务费发票管理

3.1 发票状态查看: 投标人/响应人在主控台提交开票信息后, 还可在【费用管理】-【服务费交费管理】界面查看订单状态、开票状态、开票信息, 亦可在此界面进行平台服务费的支付。

注: 发票类型为电子发票, 系统上无法获取已开具的发票, 请投标人/响应人前往订单填写开票信息时提供的邮箱中获取发票。平台服务费电子发票一般在项目开标以后, 于 5 个工作日内完成开票, 请耐心等待和留意邮件。



3.2 错误发票信息修改：如订单对应的开票状态是“未开票”、“已开票”的，此前所提交的开票信息错误或者需要临时更改的，可点击“错误发票信息修改申请”按钮进行发票信息修改。如开票状态为“开票中”，则暂时无法修改发票信息，需开票完成后才能申请修改发票信息。

注：对于已开票状态，需错误发票信息修改申请的次数仅限一次，请投标人/响应人核实清楚所需开票信息。

中国南方电网 | 电子采购交易平台

服务交费管理

该订单目前状态为开票中，无法修改开票信息，请联系客服咨询。

项目名称 项目编号 采购方式 查询 清空

标段(包)名称 标段(包)编号 订单创建时间

订单单号 订单状态 订单类型 退费单号

发票号码 开票状态

补费单对应稽查单号

查询结果

序号	发票类型	开票状态	发票登记时间	退款单号	退款单状态	申请退款金额(元)	操作
	增值税电子普通发票	未开票	2026-03-16 14:52				开票信息 错误发票信息修改申请 开票信息 支付 开票信息 支付
	增值税电子普通发票	开票中	2026-03-13 15:00	TF-PTF-202603-00043	已重新采购		开票信息 错误发票信息修改申请

服务交费管理

项目名称 项目编号 采购方式 查询 清空

标段(包)名称 标段(包)编号 订单创建时间

订单单号 订单状态 订单类型 退费单号

发票号码

补费单对应稽查单号

提示

当前订单未开票，确定要修改发票信息吗？

是 否

查询结果

序号	订单单号	银联交易订单号	订单类型	订单状态	支付方式	应交金额(元)	是否豁免	操作
1	JF-PTF-202603-00096	OR202603101004460	交费单	待支付	线上支付	960.00	否	开票信息 支付 错误发票信息修改申请
2	JF-PTF-202603-00093	OR202603100958050	交费单	待支付	线上支付	780.00	否	开票信息 支付 错误发票信息修改申请

4. 平台服务费退款管理

若项目标段（标包）已开标或已开启报价，则视投标人/响应人已参与了该项目，平台服务费原则上不予退费。对于已按要求缴纳平台服务费的投标人/响应人，若满足项目未开标且已中/终止的，或项目已开标且投标人/响应人未递交投标文件/报价文件的情形，由交易平台自动识别生成退款单，经审核后退款。

此外，若项目已开标，但因特殊原因导致项目取消的（即不再重新采购或转变采购方式），需由投标人/响应人手动发起退费申请。下面分别说明系统自动生成退费申请单和手动发起退费申请的操作流程。

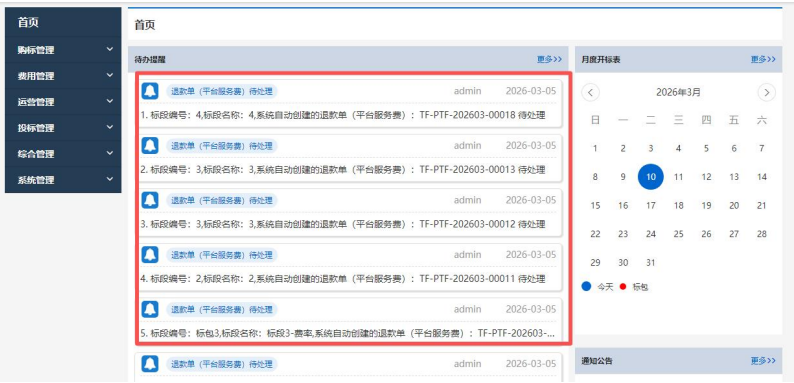
注意事项：

- （1）、依照平台财务管理制度要求，系统暂不支持原路退回平台服务费，对于符合条件的退款申请，一般在提交退费申请后 30 个工作日内完成退费。
- （2）、个人扫码支付代垫平台服务费，如若发生退费，则平台将按投标单位账户退回，请按投标单位收款账号进行填写，请务必知悉。

4.1 系统自动生成退费申请单

操作入口一：首页待办会有一条待办提醒。

操作入口二：投标人/响应人也可在【费用管理】-【服务费退款管理】界面，查看具体的退款单以及操作。



点击对应退款单的【操作】按钮进入退费信息填写页面，需按要求正确填写相关信息及上传退款附件，填写完成后点击【提交】，提交后需等待平台完成实际的退费。未按要求填写信息及上传退款附件的退款申请不予处理，银行账号等信息填写错误造成的损失需由投标人/响应人自行承担。

服务费用退款管理

查询结果

创建时间	提交时间	缴费金额	缴费方式	退款账号名称	账号	联行号	收款人名称	操作
2026-03-13 15:36	2026-03-13 15:38		线上支付	中国银行				
2026-03-13 11:48								
2026-03-13 11:47								

退费单信息

缴费订单编号: OR202603171645060
项目编号: XM2026030044
标段(标包)编号: 1
是否已提交报价(或递交文件):
豁免条件:
缴纳金额(元): 960
项目名称: 平台服务费线下退款
标段(标包)名称: 1
标段状态: 采购文件已发出
服务费支付方式: 线上支付

退款单详情

退款单编号: TF-PTF-202603-00044
创建方: xx公司22333
退款方式: 线下退款
退款金额(元): 960

*联系人:
*联系电话:
*收款银行名称:
*银行账号:
*联行号:
*收款人名称:

*退款附件: [下载模板](#)
+ 附件上传 注: 最多可同时上传10个文件, 每个文件大小不得超过100.00 MB.

*退款原因: 供应商已缴费, 该项目未开标, 且项目已终止, 系统自动创建退费单。

历史审批记录

审批节点名称	状态	审批时间	审批意见
暂无数据			

注：退费附件模板请点击【退费附件】下载。系统自动生成退费申请单的情形，须上传盖章版的平台服务费收款账户信息（见下图）。

平台服务费收款账户信息	
开户人名称	(注: 退款单位到账账号必须与发票开票单位账号一致, 公对公退费, 非个人账户。)
开户银行	(具体到支行, 须含有地级市) 系统须按此填写 如: 中国工商银行江门开平东兴支行
开户银行所在地	XX 省 XX 市
联行号	(须与系统上填写的联行号一致)
银行账号	(须与系统上填写的银行账号一致)
请确保以上收款账户信息为同一银行账号信息, 避免退款转账失败。	
经办人	
经办人手机号	
在审核退款申请过程中, 平台工作人员可能会联系您确认退款申请相关信息, 请您留意并拨冗接听“020-3812”开头的来电。	
申请公司名: (盖公章/财务章)	
申请日期: 年 月 日	

4.2 手动发起退费申请

若项目已开标, 原则上不予退款。但因特殊原因导致项目取消的(即不再重新采购或转变采购方式), 需由投标人/响应人手动发起退费申请。在【费用管理】-【服务费退款管理】界面中, 点击【创建退款单】。

服务费用退款管理

项目名称: 项目编号:

标段(标包)名称: 标段(标包)编号:

查询结果

序号	退款单编号	缴费订单编号	项目名称	项目编号	标段(标包)名称	标段(标包)编号	采购方式
1	TF-PTF-202603-00018	OR202603041422090	指南-新平台服务费退...	XM2026030007	4	4	招标
2	TF-PTF-202603-00013	OR202603051019160	竞价采购-新平台服务费	XM2026030012	3	3	竞价

创建退款单

进入退款缴费单信息界面后, 点击【缴费订单编号】按钮:

服务费用退款管理

保存 提交 返回

缴费单信息

缴费订单编号:

缴纳金额(元):

项目编号: 项目名称:

标段(标包)编号: 标段(标包)名称:

是否已提交报价(或递交文件): 标段状态:

豁免条件: 服务费支付方式:

退款单详情

退款单编号: 退款金额(元):

创建方: 退款方式:

*联系人: *联系电话:

在弹窗中选择需要发起退款的项目，选中对应订单后点击【选择】。



按要求正确填写相关信息并上传退款附件。填写完成后点击【提交】。

未按要求填写信息及上传退款附件的退款申请不予处理，银行账号等信息填写错误造成的损失需由投标人/响应人自行承担。

注：退费附件模板请点击【退费模板】下载。投标人/响应人手动发起的退费申请，须同时上传退费附件模板中盖章的平台服务费退款申请和接收退款账户信息，并提供经采购人/招标代理机构盖章的项目取消说明或电子采购交易平台发布的项目取消相关公告（见下图）。

模板一：

平台服务费退款申请

南方电网供应链科技（广东）有限公司：

兹有订单编号为_____（OR 开头的订单号）的标段/标包（项目名称：_____；
标段/标包名称：_____），由于□招标人 □代理机构原因导致了□项目取消 □重复
缴纳。我司现委托经办人姓名：_____（手机号：_____身份证号：_____），
申请退还本标段的平台服务费_____元，请予审核。

附件：经采购人或代理机构盖章的项目取消说明（项目取消情形）

申请公司名：（公司公章/财务专用章）

申请日期： 年 月 日

以下为本次接收退款账户信息

开户人名称	（注：退款单位到账账号必须与发票开票单位账号一致，公对公退费，非个人账户。）
开户银行	（具体到支行，须含有地级市）系统须按此填写 如：中国工商银行 江门开平东兴支行
开户银行所在地	XX 省 XX 市
联行号	（须与系统上填写的联行号一致）
银行账号	（须与系统上填写的银行账号一致）
请确保以上收款账户信息为同一银行账号信息，避免退款转账失败。	
经办人	
经办人手机号	

在审核退款申请过程中，平台工作人员可能会联系您确认退款申请相关信息，请您留意并拨冗接听“020-3812”开头的来电。

模板二：

项目取消说明

南方电网供应链科技（广东）有限公司：

本公司在南方电网电子采购交易平台开展□采购 □代理的项目
编号为_____项目标段（项目名称：_____标段名
称：_____）因_____取消，后续不再重新采购。

特此说明。

采购人/代理机构：（盖章）

年 月 日

4.3 发票已入账情形的退款处理

如投标人/响应人使用增值税电子专用发票已入账并已抵扣增值税，或使用增值税电子普通发票（数电票）已做用途确认或入账确认的情况下，仍需申请平台服务费退费的情形，请投标人/响应人登录全国统一规范电子税务局平台（网址：<https://etax.guangdong.chinatax.gov.cn:8443/loginb/>）【发票业务】-【红字发票开具】-【红字信息确认单录入】填写发票信息后点击提交。

（以下无内容）